



## TABLA DE CONTENIDO

---

<b>Introducción</b> .....	<b>11</b>
<b>PARTE I</b>	
<b>FUNDAMENTOS DE EVALUACIÓN DE PERSONAL</b>	
<b>CAPÍTULO I. LA EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO Y DEL POTENCIAL</b> .....	<b>17</b>
<i>Federico Hernández Pacheco</i>	
<b>CAPÍTULO II. EVALUACIÓN DE PERSONAL: ALTERNATIVAS AL IDEAL, O CÓMO APROXIMARSE INDIRECTAMENTE</b> .....	<b>45</b>
<i>Antonio Calderón Rehecho (España)</i>	
<b>CAPÍTULO III. LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: HERRAMIENTA DE APOYO PARA MEJORAR LOS RESULTADOS EN LA ORGANIZACIÓN</b> .....	<b>71</b>
<i>Clara Orizaga</i>	
<b>CAPÍTULO IV. EVALUACIÓN BASADA EN LA PLANEACIÓN</b> .....	<b>87</b>
<i>Saúl H. Souto Fuentes, Georgina Chávez Granados y Lorena Canales Morales</i>	
<b>CAPÍTULO V. LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMO ESTRATEGIA PARA POTENCIAR EL TALENTO HUMANO</b> .....	<b>97</b>
<i>Antonio Ramírez Velásquez y Joaquín Rojas</i>	

---

## PARTE II PLANES INSTITUCIONALES DE EVALUACIÓN

<b>CAPÍTULO VI. ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DEL DESEMPEÑO EN LA UNIVERSIDAD DE BOTSUANA</b> .....	119
<i>Amos Thapisa (Botsuana)</i>	

<b>CAPÍTULO VII. SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS</b> .....	135
<i>Diana Eugenia González Ortega y Silvia Blanca Guevara Cortina</i>	

<b>CAPÍTULO VIII. BIBLIOTECARIOS EN LA ESCENA UNIVERSITARIA: EVALUACIÓN, ASCENSO Y DERECHO DE PERMANENCIA</b> .....	147
<i>Jeanette Mueller-Alexander (Estados Unidos)</i>	

<b>CAPÍTULO IX. CONEXIONES, COMPETENCIAS-EVALUACIÓN-CAPACITACIÓN: UN MODELO PRÁCTICO</b> .....	183
<i>Daniel Sanabria</i>	

<b>CAPÍTULO X. LA DESCRIPCIÓN DE PUESTOS EN EL SISTEMA DE BIBLIOTECAS DE LA UASLP ANTE LA CERTIFICACIÓN DE PROCESOS BIBLIOTECARIOS</b> .....	197
<i>Laura Figueroa Barragán y Celia Mireles Cárdenas</i>	

<b>CAPÍTULO XI. LA EVALUACIÓN DEL BIBLIOTECARIO EN SU FUNCIÓN DE INSTRUCTOR DHI: MODELO PARA BIBLIOTECAS UACJ</b> .....	213
<i>Ma. Lourdes Tiscareño Arroyo</i>	

<b>CAPÍTULO XII. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN LAS BIBLIOTECAS DE NUEVA ZELANDA</b> .....	223
<i>Kate Innes (Nueva Zelanda)</i>	

## PARTE III TEMAS SELECTOS DE EVALUACIÓN DE PERSONAL

<b>CAPÍTULO XIII. ¿GRUPOS DE TRABAJO O COMUNIDADES DE PRÁCTICA? ¿PODEMOS EVALUAR SU DESEMPEÑO?</b> .....	243
<i>Álvaro Quijano Solís y José Valentín Ortiz Reyes</i>	

<b>CAPÍTULO XIV. EL BIBLIOTECÓLOGO ANTE UNA COMUNIDAD DE UNIVERSIDADES PRIVADAS DEL DISTRITO FEDERAL</b> .....	259
<i>Emma Norma Romero Tejeda</i>	

<b>CAPÍTULO XV. LOS DESAFÍOS DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL EN BIBLIOTECAS DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR</b> .....	293
<i>Arturo Delgado Sánchez, Azucena Reyes Miranda, Alicia García Varela, David Díaz y Apolinar Sánchez Hernández</i>	
<b>CAPÍTULO XVI. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COMPETENCIAS LABORALES DEL SECTOR BIBLIOTECARIO Y DEL SECTOR INDUSTRIAL</b> .....	305
<i>Patricia Murguía Jáquez, Javier Tarango Ortiz, Gerardo Ascencio Baca y José Refugio Romo González</i>	
<b>CAPÍTULO XVII. DESCRIPCIÓN DE PUESTOS Y COMPETENCIAS DE BIBLIOTECARIOS; REFLEXIONES SOBRE EL CASO DEL CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE SAN LUIS POTOSÍ</b> .....	325
<i>Alí Omar Mirabal Santillán, Martha Alicia Alonso Castañón y Agustín Gutiérrez Chiñas</i>	
<b>APÉNDICE: DECLARATORIA DEL QUINTO COLOQUIO ALCI</b> .....	347